

Všeobecné smluvní podmínky užívání on-line kurzů

Všeobecné smluvní podmínky užívání on-line kurzů poskytovaných společností Wise Ventures s.r.o., náměstí Přátelství 1518/2, Praha, 10200, IČ 05987423, vedená u Městského soudu v Praze, na internetové adrese <http://www.jakvystudovat.cz> (dále jen „Podmínky“).

Zaplacením objednávky on-line kurzu souhlasí uživatel s níže uvedenými podmínkami a zavazuje se dodržovat pravidla v nich uvedená.

1. Obecná ustanovení

1.1. Poskytovatelem služeb on-line kurzů <http://www.jakvystudovat.cz> je společnost Wise Ventures s.r.o., náměstí Přátelství 1518/2, Praha, 10200, IČ 05987423, vedená u Městského soudu v Praze, jednající v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (dále jen „Poskytovatel“).

1.2. „Uživatel“ je bez předchozí dohody s Poskytovatelem fyzická osoba (nepodnikatel), která uhradila objednávku on-line kurzu Poskytovatele.

2. Předmět služby

2.1. Předmětem služby je právo Uživatele na přístup k datovému video streamingu předpřipravených video lekcí (v celé délce) uložených na externí celosvětové platformě pro online kurzy teachable.com (dále jen „on-line kurz“) v rozsahu bodu 3.1.

2.2. Video poskytována v rámci on-line kurzu jsou dostupná pouze ve formě on-line streamingu dat. Pro sledování on-line kurzu je nezbytné vysokorychlostní připojení k internetu. On-line obsah nelze stahovat do počítače pro pozdější sledování bez připojení k Internetu.

3. Rozsah služby

3.1. Uhrazením ceny on-line kurzu získává Uživatel právo na přístup k objednanému on-line kurzu Poskytovatele po dobu jednoho roku od zprovoznění přístupu Poskytovatelem.

3.2 Po uplynutí lhůty definované v bodě 3.1. dochází k vyčerpání objednané služby bez ohledu na skutečnost, zda-li Uživatel službu využil nebo nevyužil.

4. Práva a povinnosti Uživatele

4.1. Uživatel má právo využívat služby objednaného on-line kurzu v časovém rozsahu definovaném článkem 3.

4.2. Za Uživatele se bez dalšího upřesnění ze strany Uživatele považuje fyzická osoba (nepodnikatel). Uživatelem nemůže být bez předchozí domluvy s Poskytovatelem právnická osoba. Pokud není mezi Poskytovatelem a Uživatelem sjednáno jinak, smí Uživatel využívat služby poskytovatele pouze pro svou osobní potřebu a nikoliv pro komerční či jiné účely (např. školní výuka, kurzy pro skupiny atd.).

4.3. Uživatel je povinen otestovat před uhrazením on-line kurzového, zdali mu přehrávání video lekcí funguje s jeho technickým vybavením (hardware i software) a používaným

internetovým připojením. Úhradou objednávky on-line kurzu Uživatel potvrzuje, že se mu úvodní promo video přehrává bez problémů a akceptuje stejnou kvalitu a způsob přehrávání pro samotný on-line kurz.

4.4. Uživatel se zavazuje dodržovat pravidla uvedená v článku 6 – Ochrana autorských práv.

4.5. Uživatel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Uživatel však nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování služeb a/nebo dodání digitálního obsahu pokud služby byly splněny a/nebo digitální obsah byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Uživatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Spuštěním videa Uživatel výslovně souhlasí s poskytnutím služby a dodáním digitálního obsahu.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel má povinnost nastavit Uživateli přístupová práva k objednanému on-line kurzu do 3 pracovních dnů po obdržení celé úhrady kurzovního od Uživatele na svůj účet.

5.2. Poskytovatel má právo předčasně ukončit bez náhrady přístup Uživatele k on-line kurzu za předpokladu, že Uživatel bude porušovat článek 6 těchto podmínek.

5.3. Poskytovatel má dále právo ukončit bez náhrady přístup Uživatele k on-line kurzu a udělit mu smluvní pokutu ve výši 10000,- Kč v následujících případech:

- a) Jakékoliv video v rámci on-line kurzu je během pěti minut streamováno pro jednoho Uživatele na dvě a více různých IP adresy.
- b) Uživatel se ke svému jednomu účtu po celou dobu užívání služby (jeden roční přístup) přihlásí do on-line kurzu Poskytovatele z více než 3 zařízení (pc, telefon, tablet, tv atd.)
- c) Uživatel používá bez předchozí dohody s Poskytovatelem služby k jiným účelům než k osobní potřebě.
- d) Na internetových stránkách třetích stran se vyskytne video pocházející z on-line kurzu Poskytovatele obsahující personalizované identifikační prvky Uživatele.
- e) Poskytovatel zajistí pokusy Uživatele technicky ovlivnit způsob přehrávání videí v rámci on-line kurzu.

5.4. Poskytovatel může přiměřeně informovat formou reklamních sdělení Uživatele o svých dalších službách a to využitím e-mailové adresy Uživatele, přičemž Uživatel s tímto souhlasí. Poskytovatel je povinen přestat zasílat případná reklamní sdělení Uživateli v případě, že mu toto Uživatel sdělí e-mailovou zprávou.

5.5. V případě nedostupnosti on-line kurzu je Poskytovatel povinen prodloužit čas přístupu ke službě Uživateli o stejnou dobu, po kterou nebyl on-line kurz dostupný, na stejném či jiném serveru, platformě nebo jiném úložišti dat. Kromě náhrady času, kdy nemohl Uživatel k on-line kurzu přistupovat, nemá Uživatel v případě výpadku serveru či platformy žádný nárok na finanční kompenzaci nebo vrácení zaplaceného poplatku. Poskytovatel je oprávněn v případě vážných technických problémů na jeho straně Uživateli zaslat odkaz ke stažení on-line kurzů a tímto splnit svou povinnost dle těchto obchodních podmínek.

6. Ochrana autorských práv

6.1. Video a další obsah na webu Poskytovatele jsou jeho autorským dílem. Uživateli je zakázáno jakýmkoliv způsobem dále šířit dílo Poskytovatele.

6.2. Uživatel souhlasí uhrazením kurzovného za on-line kurz s tím, že přístup a přehrávání on-line kurzu není anonymní. Poskytovatel může zaznamenávat IP adresu každého přístupu k on-line kurzu spolu s přístupovým jménem, které je pro přehrávání videa použito.

6.3. Uživatel souhlasí s tím, že každé přehrávané video v rámci on-line kurzu může být personalizované jménem Uživatele. To může být zobrazeno v obrazu např. coby neviditelný vodoznak. Součástí on-line kurzu může být i několik dalších personalizovaných prvků zcela skrytých v obrazu. Všechny zmíněné prvky mohou být nedílnou součástí on-line kurzu a v případě neoprávněného šíření on-line kurzu mimo stránky Poskytovatele mohou být použity v případném soudním řízení jako důkaz k prokázání odpovědnosti Uživatele za škodu vzniklou porušením obecně závazných právních předpisů v souvislosti se zpřístupněním přehrávaného videa třetím osobám.

6.4. Uživatel se zavazuje nestahovat videa z on-line kurzu na svůj pevný disk či jiné off-line či on-line médium určené pro ukládání digitálních dat, neposkytne-li mu je sám Provozovatel za podmínek daných odst. 5.5. Stejně tak se Uživatel zavazuje nepožítovat žádné audio-video záznamy přehrávaného videa v rámci on-line kurzu. Veškeré tyto a další činnosti podobného charakteru jsou v rozporu s oprávněnými zájmy Provozovatele a těmito smluvními podmínkami.

6.5. Uživatel se zavazuje neposkytovat třetím osobám internetovou adresu, na které jsou videa on-line kurzu umístěna.

6.6. Uživatel se zavazuje chránit své přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo) do On-line kurzu. Uživatel nesmí umožnit třetím osobám, aby se přihlašovaly pod jeho přístupovými údaji. V případě, že Uživatel třetí osobě takový přístup umožní, nese plnou odpovědnost za případný vznik škody, jako by se zneužití dopustil sám a považuje se to za hrubé porušení těchto podmínek.

7. Reklamac

7.1 Veškeré videokurzy Společnosti jsou přístupné on-line přes internet. Uhrazením objednávky dáváte souhlas k jejímu okamžitému plnění. Uhrazené kurzy má právo používat pouze jedna osoba, proto vaše vstupní údaje udržujte v tajnosti. V případě jejich zneužití si provozovatel vyhrazuje právo okamžitě a trvale zablokovat přístup do kurzů.

7.2 Služba bude zpřístupněna po připsání úhrady na náš účet. Nejpozději tedy do tří pracovních dnů po uhrazení platby.

7.3 Vzhledem k povaze služby není tuto službu možné vrátit poté, co již byly zaslány přístupové údaje.

7.4 Případné reklamace směřujte e-mailem na adresu: info@jakvystudovat.cz. Postup reklamace se řídí občanským zákoníkem v platném a účinném znění.

7.5 V případě, že v rámci reklamace budou prodejcem zákazníkovi vráceny peníze, je jejich vrácení možné výhradně tím způsobem, jakým byly přijaty. Platby převodem z účtu budou vráceny na účet plátce, platby kartou budou refundovány zpět na kartu, kterou byla platba provedena. Zejména není možné platby kartou vrátit převodem na účet zákazníka.

7.6 Do 14 od spuštění kurzů máte dle zákona právo odstoupit od smlouvy, když nás o tom informujete na internetové adrese info@jakvystudovat.cz. Pokud před uplynutím této lhůty kurzy začnete používat (přihlásíte se do kurzu, resp. na platformu, kde jsou videa umístěny, s vašimi přístupovými údaji dle evidence Poskytovatele), vaše právo na odstoupení od smlouvy zaniká dle § 1837 I) občanského zákoníku.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může uchovávat ve své databázi údaje vložené Uživatелеm při objednávce on-line kurzu, a že je oprávněn tyto údaje zpracovávat pro účely obchodních vztahů s Uživatелеm. Tento souhlas se uděluje po celou dobu trvání obchodního vztahu s Poskytovatelem, nestanoví-li zvláštní zákon lhůtu delší.

8.2. Jsou-li nebo budou-li jednotlivá ustanovení těchto smluvních podmínek neplatná, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Takovéto neplatné ustanovení bude nahrazeno úpravou odpovídající účelu a smyslu daného ustanovení.

8.3. Uživatel rozumí tomu, že všechny informace poskytované v rámci on-line kurzů Poskytovatele jsou určeny výhradně ke studijním účelům.

8.4. Tyto Podmínky a vztah mezi Poskytovatelem a Uživatелеm se řídí právním řádem České republiky. V případě soudního řešení sporů mezi Poskytovatelem a Uživatелеm je příslušným Městský soud v Praze.

8.5. Jakákoliv komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatелеm probíhá výhradně elektronicky formou elektronické pošty (emailu) info@jakvystudovat.cz.

8.6. Tyto podmínky užívání nabývají účinnosti dne 19. září 2018.

8.7. Pokud je Uživatel spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení sporu ze smlouvy o poskytování služeb dle § 20d zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Oprávněným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, 120 00, www.coi.cz.